

# การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs

## The Selection of an Accounting Software Package for SMEs

จารุณี อภิวัดน์ไพศาล<sup>1</sup>

Jarunee Aphiwatpisan

### บทคัดย่อ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยให้ธุรกิจ SMEs ดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะช่วยลดความผิดพลาดในการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษแล้วยังทำให้รายงานทางการเงินสามารถนำเสนอได้อย่างถูกต้องและนำไปใช้ได้ทันเวลาโดยผลลัพธ์ที่ได้อยู่ภายใต้หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งการจัดหาโปรแกรมทางการบัญชีมาใช้กับธุรกิจ SMEs นั้นสามารถทำได้ 3 รูปแบบ ได้แก่ การพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เองภายในธุรกิจ การซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายในท้องตลาด และการว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนาโปรแกรม ซึ่งการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนั้นทำให้ธุรกิจ SMEs ได้รับประโยชน์ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ อีกทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกทางภาษี เช่น การจัดเก็บสำเนาอย่างเป็นระบบทำให้การสืบค้นข้อมูลย้อนหลังเกิดความสะดวกและรวดเร็ว สำหรับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นมีหลักคิด 5 ประการ ได้แก่ บุคลากร เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม ความคุ้มค่าต่อการลงทุน การเลือกผู้พัฒนาโปรแกรมที่น่าเชื่อถือ และคุณภาพของโปรแกรม ซึ่งข้อควรระวังในการเลือกใช้คือ ไม่ควรคำนึงถึงราคาเป็นหลักและไม่ควรเลือกโปรแกรมที่ทำงานได้เกินความจำเป็นของธุรกิจมากเกินไป การเลือกโปรแกรมที่รองรับอนาคตมากเกินไปอาจทำให้ระบบงานปัจจุบันเกิดความล้มเหลวถึงแม้ว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบันเริ่มปรับเปลี่ยนเป็นระบบอิงเว็บมากขึ้นแล้วก็ตาม

คำสำคัญ: 1. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี. 2. ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. 3. บัญชี.

---

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำคณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต

### **Abstract**

An accounting software package can support the efficiency of SME, because this application can reduce errors and paper usage. In addition, the results of using this application, which are based on Generally Accepted Accounting Principles, also correctly produces accounts on time. There are three ways to get accounting software for SMEs which are: in-house development, purchasing a software package and outsourcing. Depending on the use of the application software, SMEs can obtain accuracy and reliability of information. Furthermore, SMEs can earn more tax benefits. For example, a good document system using this tool makes backward retrieving fast and convenient. To select an accounting software package, SMEs should focus on five items, which are; people, system development tools, value on investment, reliable developers, and software quality. Although most of the state-of-the-art application software uses a web based system, SMEs should avoid selecting a process is which is far beyond the company's capabilities which could lead to business failure.

**Keywords :** 1. Accounting Software Package. 2. SMEs. 3. Accounting.

## บทนำ

การส่งเสริมให้ธุรกิจ SMEs ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนับว่าเป็นประเด็นที่สำคัญ ทั้งนี้เพราะมีข้อดีคือ การประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีมีความรวดเร็ว มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลที่ซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ ช่วยจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยและสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งานได้ทันที สำหรับในปัจจุบันจากการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) เพื่อส่งเสริมให้อาเซียนเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว ได้ส่งผลให้อาเซียนที่มีประชากรกว่า 500 ล้านคน กลายเป็นตลาดที่มีความสำคัญและน่าจับตามอง ซึ่งกลุ่มประเทศที่มีสังคม วัฒนธรรมและปัจจัยแวดล้อมใกล้เคียงกับประเทศไทย ซึ่งก็คือกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา ลาว พม่าและเวียดนาม) ซึ่งมีแนวโน้มการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจดี เป็นแหล่งทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ จึงเป็นโอกาสในการขยายตลาดการค้าและการลงทุนของธุรกิจ SMEs ไทย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2552)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มีความสำคัญต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องจัดทำรายงานทางการเงินและยื่นเสียภาษีให้แก่รัฐบาลซึ่งเป็นข้อบังคับของกฎหมาย รายงานดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยวางแผนทางการเงินของธุรกิจและควบคุมการเงินให้มีประสิทธิภาพซึ่งมาจากการมีระบบบัญชีที่ดี ดังนั้นการมีระบบบัญชีที่ดีจะช่วยวางแผนทางการเงินของธุรกิจและควบคุมการเงินให้มีประสิทธิภาพ วิสาหกิจทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อมจำเป็นต้องมีสารสนเทศให้เพียงพอต่อการตัดสินใจสารสนเทศทางการบัญชีเป็นส่วนหนึ่งของความอยู่รอดและการเจริญเติบโตของธุรกิจ การขาดระบบบัญชีหรือมีระบบบัญชีที่ไม่ดีเป็นสาเหตุหนึ่งของความล้มเหลวในการดำเนินธุรกิจ

สาเหตุบางประการที่ทำให้ธุรกิจ SMEs เกิดความล้มเหลว เช่น การกำหนดราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ เกิดจากขาดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาหรือการวิเคราะห์ต้นทุนที่แท้จริงทางบัญชี การมองข้ามความสำคัญของการจัดซื้อ

ทำให้ต้องแบกรับภาระต้นทุนส่งผลต่อเงินทุนหมุนเวียน การขาดการบริหารสินค้าคงคลัง ทำให้มีสินค้าคงเหลือมากเกินไป เกิดความเสี่ยงที่ไม่สามารถระบายสินค้าออกจำหน่ายได้ การขาดที่ปรึกษาหรือนักบัญชีมืออาชีพทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายภาษีเกินความจำเป็น ขาดสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจและไม่สามารถควบคุมการเงินในธุรกิจได้ การไม่รู้จักรัดต้นทุนที่แท้จริงของสินค้า เนื่องจากไม่สามารถควบคุมต้นทุนการผลิตได้เพราะขาดระบบบัญชีที่ดี การไม่เรียนรู้ตัวเลขทางการเงิน ซึ่งเป็นเครื่องชี้วัดสภาพของธุรกิจที่สำคัญ ทำให้ไม่ทราบแนวโน้มและความผิดปกติที่จะเกิดขึ้น การขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษี ทำให้ต้องเสียภาษีเพิ่มขึ้นอย่างคาดไม่ถึง การบันทึกรายการที่ไม่สมบูรณ์ จะทำให้สรรพากรสนใจตรวจสอบมากขึ้น ดังนั้น ควรจ้างนักบัญชีมืออาชีพมาช่วยวางระบบบัญชี และการขาดการควบคุมเงินทุนหมุนเวียน เช่น การนำค่าใช้จ่ายส่วนตัว รวมถึงค่าใช้จ่ายของครอบครัวมาปะปนกับเงินของธุรกิจ จึงเกิดปัญหาทำให้เงินสดไม่เพียงพอในการหมุนเวียน (ไกรวิทย์ เศรษฐวนิช 2548)

การบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ SMEs ที่ผู้ประกอบการควรรู้ได้แก่ 1.) หลักเกณฑ์การรับรัายการซึ่งจะมีผลผูกพันกับภาษีอากรทั้งภาษีหัก ณ ที่จ่ายและภาษีมูลค่าเพิ่ม 2.) หลักการบันทึกบัญชีโดยเฉพาะหลักบัญชีคู่ (Double Entry System) ที่ต้องบันทึกในสมุดรายวันทั่วไป สมุดรายวันซื้อ สมุดรายวันขาย สมุดรายวันรับเงิน สมุดรายวันจ่ายเงิน 3.) การผ่านรายการจากสมุดรายวันซึ่งเป็นสมุดขั้นต้นไปยังบัญชีแยกประเภทซึ่งเป็นสมุดขั้นปลาย 4.) การปรับปรุงรายการและการปิดบัญชี 5.) การจัดท่างบการเงิน กิจการต้องจัดทำงบการเงินตามเกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis Accounting) ซึ่งเป็นข้อบังคับตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ 2553) 6.) หลักการควบคุมภายในและ 7.) การจัดเก็บเอกสารทั้งหมดอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เจ้าของกิจการได้รับข้อมูลทางบัญชีที่ดี ดังนั้นหากผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs มีความรู้ทางการบัญชีรวมถึงการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ดีนั้นจะทำให้ได้รับสารสนเทศที่ดีและช่วยในการตัดสินใจเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง ซึ่ง (ภาพร

เอกอรรถพร 2546) ได้อธิบายว่าคุณลักษณะของข้อมูลทางบัญชีที่ดีว่ามีคุณลักษณะ 2 ประการคือ ข้อมูลสมบูรณ์เพียงพอ และข้อมูลเกิดความง่ายต่อการเข้าใจ อันจะทำให้เจ้าของสามารถมองกิจการออกและรู้ได้ทันทีถึงความเป็นไปได้ของกิจการ

การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยทำงานบัญชีมีความจำเป็นมากในยุคปัจจุบันซึ่งเป็นยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจากความต้องการในการจัดการธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ความต้องการข้อมูลที่ละเอียดซับซ้อนมีมากขึ้น เช่น ความต้องการในแต่ละวันไม่เพียงแต่ต้องการทราบว่ารายได้เท่าใด แต่ต้องการทราบว่าสินค้าที่ขายไปในแต่ละวันเป็นจำนวนเท่าใด สินค้าใดขายดีที่สุด สินค้าใดขายไม่ได้เลย เมื่อจัดโปรแกรมขึ้นทำให้กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นหรือไม่ เพียงใด จะเห็นได้ว่าความต้องการเหล่านี้หากปราศจากคอมพิวเตอร์แล้วก็ยากที่จะได้สารสนเทศตามความต้องการ ดังนั้น การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยทำงานทางบัญชีมีความสำคัญอย่างมากและการจะประสบความสำเร็จนั้นจะต้องมีโปรแกรมทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งานได้ ซึ่งการค้นหาโปรแกรมเพื่อนำมาใช้ในงานทางบัญชีมี 3 วิธี ได้แก่ การพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เองภายในธุรกิจ การซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายในท้องตลาด และการว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนาโปรแกรม ครรชิต มาลัยวงศ์ (2547 : 14) กล่าวถึงบริษัทที่พัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เองโดยใช้บุคลากรคอมพิวเตอร์ของตนเองว่ามักจะประสบปัญหาเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงก้าวหน้ามากขึ้น เพราะบุคลากรไม่สามารถแก้ไขปรับปรุงระบบได้ทันต่อความก้าวหน้า และนอกจากนี้ยังพบว่าบริษัทมักเปลี่ยนไปใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป เพราะผู้พัฒนาและจำหน่ายซอฟต์แวร์สำเร็จรูปส่วนมากมีทีมงานที่เข้มแข็งและคอยปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีตลอดเวลาและมีวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ดังนั้นการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงเหมาะสมกับธุรกิจ SMEs ที่มีเงินลงทุนน้อยและต้องการระบบบัญชีตามรูปแบบปกติทั่วไป สารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยวางแผนและ

ตัดสินใจซึ่งจะทำให้ธุรกิจ SMEs อยู่รอดและเจริญเติบโต ดังนั้นผู้เกี่ยวข้องจำเป็นต้องตระหนักถึงการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับธุรกิจ SMEs

### ความหมายของ SMEs

สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2551) ให้คำนิยาม SMEs (Small and Medium Enterprises) ตรงกับภาษาไทยว่า “วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” ซึ่งครอบคลุมกิจการ 3 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่ 1.) กิจการการผลิต (Production Sector) ครอบคลุมการผลิตในภาคเกษตรกรรม (Agricultural Processing) ภาคอุตสาหกรรม (Manufacturing) และเหมืองแร่ (Mining) 2.) กิจการการค้า (Trading Sector) ครอบคลุมการค้าส่ง (Wholesale) และการค้าปลีก (Retail) และ 3.) กิจการบริการ (Service Sector) โดยขนาดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถกำหนดจากมูลค่าขั้นสูงของสินทรัพย์ถาวรสำหรับกิจการแต่ละประเภท และกำหนดจากจำนวนการจ้างงาน

สำหรับการกำหนด SMEs จากมูลค่าขั้นสูงของสินทรัพย์ถาวรนั้น กิจการผลิตกำหนดให้ วิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 200 ล้านบาท วิสาหกิจขนาดย่อมไม่เกิน 50 ล้านบาท สำหรับกิจการบริการกำหนดให้ วิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 200 ล้านบาท วิสาหกิจขนาดย่อมไม่เกิน 50 ล้านบาท และในส่วนของกิจการการค้า (ค้าส่ง) กำหนดให้ วิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 100 ล้านบาท วิสาหกิจขนาดย่อมไม่เกิน 50 ล้านบาท และหากเป็นกิจการการค้า (ค้าปลีก) กำหนดให้ วิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 60 ล้านบาท และวิสาหกิจขนาดย่อมไม่เกิน 30 ล้านบาท

ในส่วนของกำหนัด SMEs จากจำนวนการจ้างงานนั้น กิจการการผลิตกำหนดให้ วิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 200 คน วิสาหกิจขนาดย่อมไม่เกิน 50 คน สำหรับกิจการบริการกำหนดให้วิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 200 คน วิสาหกิจขนาดย่อมไม่เกิน 50 คน และในส่วนของกิจการการค้า (ค้าส่ง) กำหนดให้วิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 50 คน วิสาหกิจขนาดย่อมไม่เกิน

25 คน และหากเป็นกิจการการค้า (ค้าปลีก) กำหนดให้  
วิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 30 คน และวิสาหกิจขนาด  
ย่อมไม่เกิน 15 คน (สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง

และขนาดย่อม 2551) ผู้เขียนขอสรุปการกำหนดลักษณะ  
ของ SMEs ตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1. การกำหนด SMEs จากมูลค่าชั้นสูงของสินทรัพย์ถาวร และจำนวนการจ้างงาน

ประเภทกิจการ	กำหนดจากมูลค่าชั้นสูงของสินทรัพย์ถาวร		กำหนดจากจำนวนการจ้างงาน	
	วิสาหกิจ ขนาดกลาง	วิสาหกิจ ขนาดย่อม	วิสาหกิจ ขนาดกลาง	วิสาหกิจขนาด ย่อม
กิจการการผลิต	ไม่เกิน 200 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	ไม่เกิน 200 คน	ไม่เกิน 50 คน
กิจการบริการ	ไม่เกิน 200 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	ไม่เกิน 200 คน	ไม่เกิน 50 คน
กิจการการค้า				
- ค้าส่ง	ไม่เกิน 100 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 คน	ไม่เกิน 25 คน
- ค้าปลีก	ไม่เกิน 60 ล้านบาท	ไม่เกิน 30 ล้านบาท	ไม่เกิน 30 คน	ไม่เกิน 15 คน

### ความสำคัญของธุรกิจ SMEs ต่อเศรษฐกิจของประเทศ

จำนวนวิสาหกิจรวมทั้งประเทศ ณ สิ้นปี 2553 มี  
จำนวนทั้งสิ้น 2,924,912 ราย จำแนกเป็นวิสาหกิจขนาด  
กลางและขนาดย่อม จำนวน 2,913,167 ราย จำแนก  
เป็นวิสาหกิจขนาดย่อม จำนวน 2,894,780 ราย วิสาหกิจ  
ขนาดกลางจำนวน 18,387 ราย และเป็นวิสาหกิจขนาด  
ใหญ่ จำนวน 9,140 ราย โดยวิสาหกิจขนาดกลางและ  
ขนาดย่อม มีสัดส่วนร้อยละ 99.6 ของวิสาหกิจทั้งหมด

หากพิจารณามูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมใน  
ประเทศ (GDP) ในปี 2553 มีการขยายตัวร้อยละ  
7.8 ขยายตัวสูงมากเมื่อเทียบกับอัตราการหดตัว  
ร้อยละ 2.2 ในปีก่อนหน้า โดยมูลค่า GDP ในปี 2553  
เท่ากับ 10,102,986.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน  
หน้า 1,052,271 ล้านบาท สำหรับ GDP ของวิสาหกิจ  
ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในปี 2553 มีมูลค่า  
3,746,967.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.1 ของ  
GDP รวมทั้งประเทศ โดยมูลค่า GDP ของธุรกิจ SMEs  
ขยายตัวร้อยละ 7.9 ต่อปี เพิ่มขึ้นจากหดตัวร้อยละ 2.4  
ในปีก่อนหน้า (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง

และขนาดย่อม 2553) ดังนั้น จะเห็นได้ว่าวิสาหกิจขนาด  
กลางและขนาดย่อม (SMEs) มีความสำคัญต่อการเจริญ  
เติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

การเข้าสู่ธุรกิจ SMEs ทำได้ง่ายเพราะใช้เงิน  
ลงทุนน้อย การดำเนินงานมีความคล่องตัว ผู้ประกอบ  
การสามารถควบคุมดูแลได้ทั่วถึง สามารถตัดสินใจได้  
รวดเร็วทำให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้  
ทันเวลา แต่การดำเนินธุรกิจ SMEs จะมีปัญหาเกี่ยวกับ  
เงินทุน เมื่อขาดแคลนเงินทุนมักจะขอกู้จากสถาบันการ  
เงินเพื่อขยายการลงทุนหรือเป็นเงินทุนหมุนเวียน แต่จะ  
ประสบปัญหาในการขอกู้ยืมเนื่องจากไม่มีการทำบัญชี  
อย่างเป็นระบบและขาดหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน  
เงินทุน อีกทั้งพนักงานที่มีก็ขาดความรู้ในการทำบัญชี  
การบันทึกบัญชีด้วยมือทำให้เกิดความผิดพลาดในการ  
ทำงานและเกิดความล่าช้าในการประมวลผลซึ่งเป็น  
ปัญหาของธุรกิจ SMEs

### วิธีการจัดหาโปรแกรมทางการบัญชีมาใช้กับธุรกิจ

โปรแกรมทางการบัญชี (Accounting Software)  
เป็นโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้กับงานบัญชีโดย

เฉพาะ สามารถบันทึก ประมวลผล และนำเสนอรายงานทางการเงิน โดยเริ่มตั้งแต่การบันทึกบัญชีในสมุดรายวัน การผ่านรายการไปยังสมุดบัญชีแยกประเภท และการสรุปผลในรูปของรายงานทางการเงิน (Romney and Steinbart 2006) กล่าวถึงวิธีการจัดหาโปรแกรมทางบัญชีที่สามารถทำได้ 3 วิธีดังนี้

### วิธีที่ 1. การพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เองภายในธุรกิจ (In-house Development)

ธุรกิจที่มีความต้องการระบบบัญชีที่สลับซับซ้อนแตกต่างจากธุรกิจทั่วไป มักจะพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีขึ้นมาเพื่อใช้งานให้ตรงตามความต้องการของธุรกิจ ทำให้เกิดผลดีคือ โปรแกรมที่ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานภายในธุรกิจ และการทำงานมีความยืดหยุ่นสูง กล่าวคือ การปรับเปลี่ยนส่วนประกอบต่างๆ ภายในโปรแกรมสามารถทำได้ตามความต้องการเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งาน แต่มีผลเสียซึ่งก็คือ ต้องใช้เวลาในพัฒนาอันยาวนาน มีโอกาสที่จะไม่เสร็จตามกำหนดเวลาหรือมีโอกาสนั้นจะพัฒนาไม่สำเร็จมี นอกจากนี้ยังพบว่าการลงทุนพัฒนาโปรแกรมเองค่อนข้างสูง ยากต่อการประมาณต้นทุนล่วงหน้า งบประมาณอาจจะบานปลาย และการหาผู้พัฒนาต่อทำได้ยาก กล่าวคือ หากทีมงานในการพัฒนาโปรแกรมลาออก จะทำให้ไม่มีผู้รับผิดชอบต่อ ข้อควรคำนึงถึงสำหรับธุรกิจที่จะพัฒนาโปรแกรมบัญชีเอง มีดังนี้

1. ต้องระมัดระวังในการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ควรเป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจ มีความเข้าใจลักษณะทางธุรกิจเป็นอย่างดี และต้องมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งว่าควรปฏิบัติอย่างไรเมื่อเกิดปัญหา
2. ต้องทำสัญญาระหว่างผู้พัฒนาโปรแกรมกับธุรกิจ สัญญาจะเป็นตัวแทนของความรับผิดชอบที่นักพัฒนาโปรแกรมมีต่อธุรกิจและเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน ตรงกันทั้งสองฝ่าย
3. วางแผนและติดตามผลเป็นระยะ ในระหว่างการเขียนโปรแกรมอาจต้องออกแบบในรายละเอียด จึงต้องติดตามผลงานเป็นระยะ
4. รักษาความสัมพันธ์อันดีในการติดต่อสื่อสารระหว่างธุรกิจกับนักพัฒนาโปรแกรม เป็นสิ่งสำคัญที่

ไม่ควรละเลยเป็นอย่างยิ่ง

5. ควบคุมต้นทุนอย่างเข้มงวด ธุรกิจต้องพยายามควบคุมต้นทุนที่จะเกิดขึ้นให้มัน้อยที่สุดจนกว่าโปรแกรมจะสำเร็จและเป็นที่ยอมรับของธุรกิจ

### วิธีที่ 2. การซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายในท้องตลาด (Software Package)

ธุรกิจที่มีความต้องการระบบบัญชีตามรูปแบบปกติทั่วไป มักจะเริ่มต้นการจัดหาโปรแกรมทางบัญชีด้วยการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เนื่องจากสามารถหาซื้อได้ง่าย ต้นทุนต่ำและเริ่มต้นการใช้งานได้เร็ว ทำให้เกิดผลดีคือ ต้นทุนต่ำกว่าเมื่อเทียบกับการพัฒนาโปรแกรมบัญชีขึ้นใช้เอง และสามารถประมาณต้นทุนได้ล่วงหน้า นอกจากนี้ยังได้รับการบำรุงรักษาและบริการหลังการขายจากบริษัทผู้ขายอีกด้วย แต่มีผลเสียซึ่งก็คือ ขาดความยืดหยุ่นในการใช้งาน กล่าวคือ โอกาสที่จะปรับเปลี่ยนส่วนประกอบต่างๆ ของโปรแกรมทำได้ยาก และอาจในบางครั้งพบว่าความสามารถในการทำงานของโปรแกรมอาจไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานทั้งหมด ข้อควรคำนึงถึงสำหรับธุรกิจที่ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายในท้องตลาด มีดังนี้

1. การตระหนักถึงความสำคัญในการเลือกผู้ขายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หากไม่รู้จักหรือไม่มีความรู้ในโปรแกรม ผู้ซื้อสามารถค้นหาบริษัทที่จำหน่ายโปรแกรมผ่านทางสมุดโทรศัพท์ Internet การสอบถามผู้ที่เคยใช้มาก่อน วารสารทางบัญชีหรือวารสารที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี เช่น วารสารธรรมนิติ นอกจากนี้ผู้ซื้อสามารถศึกษาข้อมูลได้จากการเข้าร่วมสัมมนา หรือค้นหาธุรกิจที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นๆ ในปัจจุบัน
2. ให้ความสำคัญกับบริการหลังการขาย ซึ่งปัจจุบันพบว่าทุกบริษัทจะต้องมีบริการหลังการขายอยู่แล้ว แต่สิ่งที่ธุรกิจพึงระวังคือ ประสบการณ์และเงินลงทุนของบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์ เนื่องจากบริษัทที่มีประสบการณ์และเงินลงทุนน้อย อาจไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้หากได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายใน เช่น เงินทุนน้อยจึงไม่สามารถขยายกิจการหรือพัฒนา

บริษัทให้ต่อสู้กับคู่แข่งขั้นได้ หรือจากปัจจัยภายนอก เช่น สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สภาพแวดล้อมที่จะทำให้บริษัทอาจต้องเลิกกิจการ ดังนั้น ประสิทธิภาพและความมั่นคงของบริษัทจึงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ต้องคำนึงถึง

3. ความต้องการฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) เพื่อรองรับการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปที่ซื้อมา โดยพิจารณาจากเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่โปรแกรมรองรับ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาเพราะจะช่วยประหยัดเวลา ช่วยให้ตัดสินใจได้ง่ายขึ้น ลดความผิดพลาดในการตัดสินใจ หลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายเพราะความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน

### วิธีที่ 3. การว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนาโปรแกรม (Outsourcing)

ธุรกิจอาจต้องการลดความเสี่ยงในการประมวลผลรายการค่าที่มีจำนวนมาก หรือมีความสำคัญสูง โดยว่าจ้างบุคคลภายนอกที่มีความชำนาญสูง สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามาควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดหรือบางส่วนของบริษัท ทำให้เกิดผลดีคือ ประหยัดเวลาเมื่อเทียบกับการพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้งานเอง สามารถควบคุมต้นทุนได้ เพราะการว่าจ้างบุคคลภายนอกจะต้องมีสัญญาว่าจ้างระหว่างกัน นอกจากนี้โปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นจะเสร็จตามกำหนดเวลาที่ตกลงกันไว้ตามสัญญา แต่หากเสร็จไม่ทันเวลา ธุรกิจจะได้รับเงินค่าปรับตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา แต่มีผลเสียซึ่งก็คือ การพัฒนาหรือแก้ไขปัญหของโปรแกรมเป็นไปได้ช้าหรืออาจไม่มีเมื่อเทียบกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่วางจะหน่ายตามท้องตลาดจะพัฒนาเวอร์ชัน (version) ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อแก้ปัญหาเวอร์ชัน (version) เดิม และพัฒนาให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ในขณะที่การว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนาโปรแกรมนั้นจะหยุดพัฒนาต่อเมื่อส่งมอบงานให้แก่ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว และนอกจากนี้โปรแกรมที่ได้อาจไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานทั้งหมด ข้อควรคำนึงถึงสำหรับธุรกิจที่ว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนาโปรแกรม มีดังนี้

1. ความเชื่อถือได้ของบริษัทที่พัฒนาโปรแกรมให้ สิ่งสำคัญของโปรแกรมนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับแค่สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการ แต่หากเกิดปัญหาใหม่ๆ จะต้องมีการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การความรับผิดชอบและการบริการหลังการขายเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง

2. ความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนการใช้งาน ธุรกิจต้องคำนึงถึงด้วยว่าหากโครงสร้างของกิจการเกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การควบรวมกิจการ การขยายกิจการ โปรแกรมที่ใช้อยู่จะสามารถปรับเปลี่ยนองค์ประกอบได้ตามความต้องการเพียงใด

3. การสูญเสียการควบคุม เนื่องการข้อมูลที่เป็นความลับและระบบงานทั้งหมดหรือบางส่วน ถูกแบ่งให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการทำงาน ดังนั้น ผู้บริหารกิจการต้องเปรียบเทียบความคุ้มค่าที่เกิดขึ้นด้วย

4. การบริการหลังการขายหลังส่งมอบงานไปแล้ว จะเชื่อมั่นได้อย่างไรว่าหากเกิดปัญหาในการใช้งาน จะติดต่อผู้พัฒนาโปรแกรมเพื่อให้แก้ไขปัญหาก็แก่ธุรกิจได้ทันเวลา วิธีนี้อาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นมากในระยะยาว

วิธีการจัดหาโปรแกรมทางการบัญชีทั้ง 3 วิธีนั้น แต่ละวิธีมีข้อคำนึงถึงที่มีความโดดเด่นแตกต่างกัน ดังนี้ วิธีที่ 1 การพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เองภายในธุรกิจจะต้องคำนึงถึงการควบคุมต้นทุนและระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมอาจจะบานปลาย ทำให้ระบบงานที่ต้องการเสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด สำหรับวิธีที่ 2 การซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายในท้องตลาดนั้นจะต้องคำนึงถึงการคัดเลือกบริษัทผู้จำหน่ายที่มีความน่าเชื่อถือและคุณภาพของการให้บริการหลังการขาย ส่วนวิธีที่ 3 การว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนาโปรแกรม จะต้องคำนึงถึงข้อมูลของธุรกิจที่จะต้องเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกและการช่วยแก้ไขปัญหของระบบงานที่จะได้รับจากบริษัทผู้พัฒนาโปรแกรมหลังส่งมอบงาน

สำหรับวิธีการจัดหาโปรแกรมทางการบัญชีมาใช้กับธุรกิจทั่ว ๆ ไปและธุรกิจ SMEs นั้นไม่แตกต่างกัน แต่สำหรับธุรกิจ SMEs นั้นทางเลือกที่นิยมใช้ในปัจจุบัน

คือ การซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายในท้องตลาด ดังนั้นผู้เขียนจึงได้รวบรวมรายชื่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยและแหล่งสืบค้นจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันเพื่อให้ผู้สนใจสามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายละเอียด ดังจะกล่าวถึงในหัวข้อถัดไป

### โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับธุรกิจ SMEs

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยสำหรับธุรกิจ SMEs ที่ใช้ในปัจจุบันที่รวบรวมมาจากวารสารธรรมนิติ (2548-2553) และ website ([www.account-world.com/](http://www.account-world.com/) 2554) รวมถึงประสบการณ์การใช้งานของผู้เขียน มีรายชื่อโปรแกรมและแหล่งสืบค้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### ตารางที่ 2. รายชื่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยและแหล่งสืบค้น

ชื่อโปรแกรม	URL	เบอร์ติดต่อ
ACCPAC	<a href="http://www.fmsconsult.com">www.fmsconsult.com</a> , <a href="http://www.psa.co.th">www.psa.co.th</a> <a href="http://www.actran.co.th">www.actran.co.th</a>	02-274-4070 02-662-4174 02-654-0090
ACCSTAR	<a href="http://www.rachada.net">www.rachada.net</a>	02-910-7268
Amanda	<a href="http://www.AmandaAccounting.com">www.AmandaAccounting.com</a>	02-933-0667
Autoflight	<a href="http://www.autoflight.co.th">www.autoflight.co.th</a>	02-860-6600
BCAccount for windows	<a href="http://www.bcaccount.com">www.bcaccount.com</a>	02-964-9731-2
Business Controller	<a href="http://www.hmi.co.th">www.hmi.co.th</a>	02-259-7745-6
Business Plus Account	<a href="http://www.businessplus.co.th">www.businessplus.co.th</a>	02-880-8800
CD ORGANIZER	<a href="http://www.cd-organizer.com">www.cd-organizer.com</a>	02-370-1955
DACCOUNT	<a href="http://www.trianglesoft.co.th">www.trianglesoft.co.th</a>	02-215-0858
Easy-ACC	<a href="http://www.businesssoft.com">www.businesssoft.com</a>	02-971-4444
EasyWin	<a href="http://www.easywin.co.th">www.easywin.co.th</a>	02-732-1900
Express	<a href="http://www.esg.co.th">www.esg.co.th</a>	02-216-5955
Formula	<a href="http://www.crystalsoftwaregroup.com">www.crystalsoftwaregroup.com</a>	02-732-1800
iMoneys Account	<a href="http://www.imoneys.co.th">www.imoneys.co.th</a>	02-675-5515
Impress Professional	<a href="http://www.apacsoftware.co.th">www.apacsoftware.co.th</a>	02-7315558
JANE SOFT	<a href="http://www.janecomp.com">www.janecomp.com</a>	02-731-5558
Kingdee K/3 ERP	<a href="http://www.synergistics.co.th">www.synergistics.co.th</a>	02-719-5430
MAC-4 Professional	<a href="http://www.doublepine.co.th">www.doublepine.co.th</a>	02-719-3808
MyAccount	<a href="http://www.prosoft.co.th">www.prosoft.co.th</a>	02-739-5900
Nanosoft Mini Account	<a href="http://www.nanosoftonline.com">www.nanosoftonline.com</a>	053-444-111



ตารางที่ 2. (ต่อ)

ชื่อโปรแกรม	URL	เบอร์ติดต่อ
PDP	www.apacsoftware.co.th	02-675-0110
QUICK BOOKS	www.thaiaccounting.com	02-513-7151
Quick Office	www.qkoffice.com	02-953-0800
SAP Business One	www.humanica.biz	02-636-6999
Seniorsoft	www.seniorsoft.co.th	02-692-5899
Smart Biz	www.vrness.com	02-451-6397
SME ACCOUNT	www.sme-account.com	02-370-1955-6
Smile Account	www.csmiledev.com	02-248-8088
SML SOFT	www.smlsoft.com	089-922-3131
SOFTIMO	www.softimo.com	02-748-6765-7
STRACCOUNT	www.straccount.com	02-628-6566
WINSpeed	www.dsoft.co.th	02-803-6180

**ความจำเป็นที่ธุรกิจ SMEs ต้องใช้โปรแกรมทางการบัญชี**

การจัดทำบัญชีของธุรกิจ SMEs นั้นต้องจัดทำตามหลักบัญชีที่รับรองทั่วไป (Generally Accepted Accounting Principle) การบันทึกรายการตามหลักบัญชีคู่และการบันทึกรายการตามมาตรฐานการบัญชีจึงเป็นสิ่งสำคัญในการถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตามการนำโปรแกรมทางการบัญชีมาใช้จะทำให้เหตุการณ์ทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นถูกนำเข้าและจัดเก็บในแฟ้มรายการค้า (Transaction File) ซึ่งเปรียบเสมือนการบันทึกบัญชีในสมุดรายวันทั่วไปของการทำบัญชีด้วยมือ (Manual System) ดังสมัยในอดีต จากนั้นแฟ้มรายการค้าจะถูกส่งไปประมวลผลโดยปรับปรุงข้อมูลให้มียอดคงเหลือถูกต้องในแฟ้มข้อมูลหลัก (Master File) เช่นเดียวกับการผ่านรายการค้าไปยังบัญชีแยกประเภทในระบบการทำบัญชีด้วยมือ

ในอดีตการทำบัญชีด้วยมือจะใช้เอกสารแบบฟอร์มต่างๆ จำนวนมากและปฏิบัติงานตามขั้นตอนรวมถึงการตรวจทาน การอนุมัติรายการ นอกจากนี้

กระบวนการทางบัญชีจำเป็นต้องสร้างร่องรอยการตรวจสอบ (Audit Trail) หรือร่องรอยทางการบัญชีซึ่งหมายถึงการอ้างอิงการผ่านบัญชีเพื่อค้นหารายการที่บันทึกไว้ ซึ่งการจัดทำบัญชีด้วยมือนั้นการสร้างร่องรอยในการตรวจสอบต้องใช้เอกสารและแฟ้มจัดเก็บเอกสารเป็นจำนวนมาก (สุภาพร เริงเยี่ยม 2553) ดังนั้นการใช้โปรแกรมทางการบัญชีเข้ามาช่วยทำงานโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ยังคงเป็นไปตามลำดับขั้นตอนของการประมวลผลด้วยมือ ซึ่งบางขั้นตอนถูกกำหนดไว้ในเงื่อนไขของโปรแกรมทำให้นักบัญชีไม่ต้องดำเนินการแต่โปรแกรมจะช่วยทำงานให้ ดังนั้นการนำโปรแกรมทางการบัญชีมาใช้ในธุรกิจ SMEs จะช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษ เพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล และสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ทันเวลา ทำให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

สำหรับโปรแกรมทางบัญชีในปัจจุบัน โดยเฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายใน

ห้องตลาดถูกพัฒนาขึ้นให้ครอบคลุมระบบงานทางบัญชีทั้งหมด ได้แก่ ระบบงานขาย ระบบควบคุมลูกหนี้และรายได้อื่นๆ ระบบงานจัดซื้อ ระบบควบคุมเจ้าหนี้และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ระบบควบคุมสินค้า ระบบสินทรัพย์ถาวร ระบบควบคุมเช็คและเงินฝากธนาคาร ระบบภาษี ระบบบัญชีแยกประเภท อีกทั้งยังมีระบบรักษาความปลอดภัยที่สามารถกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานแต่ละคนเพื่อป้องกันผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าไปละเมิดสิทธิของผู้อื่น รวมถึงการช่วยสำรองข้อมูลให้ปลอดภัยจากภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้น การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางจำหน่ายในห้องตลาดจะทำให้ธุรกิจ SMEs ลดความยุ่งยากในการทำงานเนื่องจากโปรแกรมทางบัญชีจะออกแบบมาเพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ระบบงานย่อยต่างๆ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเกิดความรวดเร็วและความถูกต้องในเวลาที่น่า้อยกว่าเดิม และนอกจากนี้ยังพบว่า ก่อให้เกิดความประหยัดมากกว่าการลงทุนด้วยการจัดหาโปรแกรมทางบัญชีวิธีอื่น โดยสามารถตอบสนองความต้องการของเจ้าของกิจการได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะรายงานในเชิงบริหารที่มีความหลากหลายและมีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ มีความสามารถรองรับการขยายตัวทางธุรกิจในอนาคต ซึ่งแม้ว่าอาจจะพบปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่บ้าง ซึ่งจะกล่าวในหัวข้อถัดไป แต่ผู้ซื้อสามารถปรึกษาที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อช่วยจัดการปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้

### **ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี**

ผลของการวิจัยพบว่าการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ก่อให้เกิดปัญหาสำหรับกิจการ เช่น เกิดความยากในการประยุกต์โปรแกรมให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ มีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกันระหว่างระบบย่อย เกิดความยุ่งยากในการใช้งานและการออกรายงาน ผู้ใช้ขาดความเข้าใจ ขาดความเชี่ยวชาญ รายงานที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการของกิจการ และไม่มีบริการหลังการขายที่ดี (มานพ สีเหลือง 2549 ; ประจิต หาวัตร

และ ศรัณย์ ชูเกียรติ 2548 ; สุตราวดี บัวเทศ 2547 ; นันทพร ลิขิตไพบุลย์ศิลป์ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข 2545) ฉะนั้น ในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้น ผู้ซื้อจะต้องพิจารณาให้ละเอียดรอบคอบอย่างรอบด้านเพื่อให้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกใช้นั้นมีความเหมาะสมกับธุรกิจ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์แทนที่จะเกิดปัญหาในระยะยาว

ดังนั้น สามารถสรุปเป็นรายชื่อโดยชี้ให้เห็นปัญหาและอุปสรรค ดังต่อไปนี้

1. ความยากในการประยุกต์โปรแกรมให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ การเชื่อมต่อระหว่างระบบงานย่อยๆ เกิดปัญหา
2. ความยุ่งยากในการใช้งาน เกิดปัญหาในการออกรายงานไม่ตรงตามความต้องการ
3. ผู้ใช้งานไม่มีความรู้ในการใช้โปรแกรมทางการบัญชี
4. ไม่มีบริการหลังการขายที่ดี

จากปัญหาและอุปสรรคที่กล่าวมานั้น ทำให้ธุรกิจต้องตระหนักในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งจากการศึกษาจากบทความวิจัยและงานวิจัยบางส่วนที่พบในประเทศไทย ผู้เขียนพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เกิดขึ้นในอดีต มีรายละเอียดซึ่งจะกล่าวถึงในหัวข้อถัดไป

### **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ**

จากการศึกษาบทความวิจัย และงานวิจัยที่พบในรอบ 9 ปีที่ผ่านมาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเลือกซื้อและการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อและเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ราคาของผลิตภัณฑ์ ต้นทุนในการบำรุงรักษา ความสามารถของโปรแกรม ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (เช่น การแก้ไขหน้าจอ รายงานแบบฟอร์ม หรือรหัสต้นฉบับ) ความยืดหยุ่นในการนำเสนอการเงิน (เช่น แสดงรายงานออกทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ การเจาะลึกรายงาน การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟ แผนภูมิ ตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูลกับ

โปรแกรมอื่นๆ เช่น Microsoft Excel) ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย คุณสมบัติเสริมของโปรแกรม การควบคุมภายใน เทคโนโลยีที่โปรแกรมนั้นต้องการใช้ (ได้แก่ ความต้องการระบบปฏิบัติการพื้นฐาน เช่น DOS, Windows, Unix) ระบบการจัดการฐานข้อมูล ขอบเขตการใช้งาน รายได้รวมขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ โปรแกรมง่ายต่อการเข้าใจ การสนับสนุนการฝึกอบรมและให้บริการหลังการขาย ลักษณะการทำงานของโปรแกรม ระบบรักษาความปลอดภัย คุณสมบัติหลักของโปรแกรม (ได้แก่

การมีระบบสำรองข้อมูล มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ) คุณสมบัติของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย (ได้แก่ การมีคู่มือการใช้งานของโปรแกรมที่สมบูรณ์) ข้อจำกัดของซอฟต์แวร์ ระบบการตัดสินใจของผู้บริหาร (นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข 2545 ; สุตราวดี บัวเทศ 2547 ; มานพ สีเหลือง 2549 ; นงนิภา ตุลยานนท์ ศิริเดช คำสุพรหม และ วีระเดช อังธีระปัญญา 2549 ; พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เขิงเอี่ยม 2550 ; รุ่งทิพย์ อนันต์จรัสสุข 2553) หนึ่งสามารถสรุปประเด็นข้างต้นได้ตามตารางที่ 3. ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ

รายการ	นันทพร, จุฑาทิพย์ และ ปรีชา (2545)	สุตราวดี (2547)	มานพ (2549)	นงนิภา, ศิริเดช และ วีระเดช (2549)	พลพฐ และ สุภาพร (2550)	รุ่งทิพย์ (2553)
1. ราคาของผลิตภัณฑ์	✓		✓		✓	✓
2. ต้นทุนในการบำรุงรักษา			✓			✓
3. ความสามารถของโปรแกรม					✓	✓
4. ความยืดหยุ่น					✓	✓
5. ความน่าเชื่อถือของโปรแกรม และผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย	✓					✓
6. คุณสมบัติของผู้ผลิตและ ผู้จำหน่าย	✓					
7. คุณสมบัติหลักของโปรแกรม	✓			✓		
8. คุณสมบัติเสริมของโปรแกรม	✓					✓
9. ลักษณะการทำงานของ โปรแกรม						✓
10. ข้อจำกัดของซอฟต์แวร์	✓			✓		
11. การควบคุมภายใน					✓	
12. เทคโนโลยีที่โปรแกรมนั้น ต้องการใช้					✓	
13. ขอบเขตการใช้งาน		✓				
14. รายได้รวมของกิจการ		✓				
15. ขนาดของกิจการ		✓				

ตารางที่ 3. (ต่อ)

รายการ	นันทพร, จุฑาทิพย์ และ ปรีชา (2545)	สูตราวดี (2547)	มานพ (2549)	หงนิภา, ศิริเดช และ ธีระเดช (2549)	พลพฐ และ สุภาพร (2550)	รุ่งทิพย์ (2553)
16. ลักษณะของธุรกิจ		✓				
17. โปรแกรมง่ายต่อการเข้าใจ			✓			
18. การสนับสนุนการฝึกอบรม และให้บริการหลังการขาย						✓
19. ระบบรักษาความปลอดภัย						✓
20. ประโยชน์ที่ได้รับจาก โปรแกรม				✓		
21. ระบบการตัดสินใจของ ผู้บริหาร	✓					

จากตารางพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ ได้แก่ ราคาของผลิตภัณฑ์ ต้นทุนในการบำรุงรักษา ความสามารถของโปรแกรมทั้งคุณสมบัติหลักและคุณสมบัติเสริม ความยืดหยุ่น ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมและผู้ผลิต หรือผู้จัดจำหน่าย และข้อจำกัดของซอฟต์แวร์ โดยราคาของผลิตภัณฑ์เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากกว่าปัจจัยอื่นๆ นอกจากนี้ งานวิจัยที่พบปีล่าสุดของรุ่งทิพย์ อนันต์จรัสสุข (2553) ที่ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครจะให้ความสำคัญในประเด็นอื่นๆ ด้วยที่นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ได้แก่ ลักษณะการทำงานของโปรแกรม การสนับสนุนการฝึกอบรมและให้บริการหลังการขาย และระบบรักษาความปลอดภัย

**ข้อควรพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจ SMEs**

จากการศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนั้น ตามทัศนะของผู้เขียนมีความคิดเห็นว่าการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจ SMEs นั้น จำเป็นต้องพิจารณาให้รอบคอบเพื่อจะได้ไม่ต้องหาโปรแกรมอื่นมาทดแทนโปรแกรมที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง ดังนั้นผู้เขียนขอเสนอข้อควรพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจ SMEs ใน 5 ด้าน ดังนี้

**1. ด้านบุคลากร** ในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจ SMEs จะต้องให้การสนับสนุนทั้งการกำหนดเป็นนโยบายให้มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และการสนับสนุนด้านการเงิน สำหรับการตัดสินใจเลือกโปรแกรมใดนั้นควรให้ผู้เกี่ยวข้องร่วมพิจารณา ได้แก่ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการเงิน ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายคลังสินค้า และควรมีส่วนร่วมในการ

ทดสอบระบบเพื่อให้โปรแกรมที่เลือกใช้นั้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งานได้อย่างแท้จริง ไม่เกิดการต่อต้าน และควรส่งเสริมให้ฝึกอบรมการใช้โปรแกรมจนเพื่อให้ผู้ใช้เกิดความชำนาญ

**2. ด้านคุณภาพของโปรแกรม** โดยพิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้

2.1 ความถูกต้องในการบันทึกบัญชี การประมวลผลและการออกรายงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน โดยให้ทดสอบจากการใช้ข้อมูลจริงแล้วดูผลลัพธ์ที่ได้จากรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ควรพิจารณาความสมบูรณ์ของโปรแกรม เสถียรภาพการใช้งานของโปรแกรม ความง่ายในการใช้งานโปรแกรมที่มีคุณสมบัติครบถ้วนแต่ใช้งานยาก ก็ไม่ควรซื้อ

2.2 ให้ทดลองใช้ก่อนตัดสินใจซื้อ โดยเลือกบริษัทที่มีชุดทดลอง (Demo) ไว้ให้ทดลองใช้อย่าหลงเชื่อคำโฆษณาหรือคำกล่าวอ้างของผู้ขาย โดยการทดลองใช้ให้นำข้อมูลจำนวนมากมาทดสอบว่าผลลัพธ์ที่ได้เป็นไปตามความต้องการเพียงใด เช่น ความเร็วของการประมวลผล ความสามารถในการออกรายงานพร้อมกันจากคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง

2.3 เลือกระบบบัญชีที่พัฒนาบน Windows ดีกว่าระบบบัญชีที่พัฒนาบน DOS เพราะ การพัฒนาบน Windows มีอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในการใช้งานมากกว่า การนำข้อมูลออก (Export) เพื่อเข้าสู่ Windows สามารถทำได้ การใช้งานทำได้ง่าย มีความสวยงามน่าใช้ อีกทั้งยังทำงานได้หลายงานพร้อมกันบนเครื่องคอมพิวเตอร์เดียว (Multitasking)

2.4 เลือกโปรแกรมที่มีเครื่องมือช่วยกู้ข้อมูลจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟดับแล้วข้อมูลสูญหายไป หรือช่วยซ่อมแซมฐานข้อมูลเมื่อเกิดความบกพร่อง

2.5 พิจารณาการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชี ซึ่งสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ 2 แบบคือ ระบบแฟ้มข้อมูล (Filebase) และระบบฐานข้อมูล (Database) ซึ่งการเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลจะทำให้เกิดความปลอดภัยมากกว่าซึ่งจะต้องมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีพอ

2.6 ย้ำคำนี้ถึงสิ่งสับสนที่สวยงาม เพราะจะเป็นปัญหาแก่สายตาในระยะยาว

**3. ด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรมที่น่าเชื่อถือ** โดยรายชื่อผู้ประกอบการที่จำหน่ายซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์ของกรมสรรพากรสามารถหาข้อมูลได้จาก website ของกรมสรรพากรคือ [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) >> บริการข้อมูล >> ซอฟต์แวร์มาตรฐานกรมสรรพากร ([www.rd.go.th](http://www.rd.go.th), 4 สิงหาคม 2554) ข้อควรพิจารณามีดังนี้

3.1 เลือกบริษัทที่มีความมั่นคงและประสบการณ์มาก อย่าซื้อโปรแกรมกับบริษัทที่ไม่น่าเชื่อถือเพราะหากบริษัทผู้ขายเลิกกิจการ จะทำให้ระบบงานของธุรกิจ SMEs ต้องหยุดชะงัก

3.2 เลือกบริษัทที่มีการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่องโดยพิจารณาว่าผู้ผลิตพัฒนาโปรแกรมอย่างต่อเนื่องเพียงใด มีรุ่น (Version) ใหม่ ๆ ออกมาอย่างต่อเนื่องหรือไม่ เนื่องจากโปรแกรมที่พัฒนาในช่วงแรกอาจมีหลุมดำ (Bug) ซึ่งจะทำให้เกิดการหยุดชะงักในการทำงานหรือที่เรียกว่า error โปรแกรมจึงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3.3 สอบถามจากผู้ใช้จริง โดยถามผู้ขายว่าโปรแกรมดังกล่าวมีผู้ใช้งานมากน้อยเพียงใด และขอตัวอย่างรายชื่อลูกค้าเพื่อสอบถามจากผู้ใช้จริงประมาณ 4-5 ราย เกี่ยวกับความพอใจในการใช้งานบริการหลังการขายและปัญหาที่เกิดขึ้น

3.4 ควรพิจารณาการบริการหลังการขาย โดยพิจารณาจากความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ของพนักงานดูแลลูกค้าหลังการขาย (Customer support) จะต้องเป็นทีมงานที่มีความรู้และประสบการณ์ มีความชำนาญด้านบัญชีและมีความสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลังการขายได้

**4. ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม** การเลือกใช้เครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมที่ดีจะรองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบ (Feature) ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลง หากทีมงานผู้เขียนโปรแกรมใช้เครื่องมือที่ไม่เหมาะสมจะทำให้ข้อมูลเสียหายบ่อย จะต้องจัดเรียงข้อมูล (Reindex) อยู่เป็นประจำ นอกจากนี้ควรคำนึงถึงเทคโนโลยีที่โปรแกรมนั้นต้องการใช้ ธุรกิจควรประมาณการงบ

ประมาณทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ที่สามารถรองรับการทำงาน ของโปรแกรม ควรเลือกโปรแกรมที่ง่ายในการใช้งาน (User Friendly) เช่น ใช้เมาส์ (Mouse) แทนคีย์บอร์ด (Keyboard) ได้ทุกหน้าจอ การค้นหาข้อมูลทำได้สะดวก หน้าจอบันทึกข้อมูลชัดเจน เข้าใจได้ง่าย และข้อมูลสามารถเชื่อมโยงไปยังหน้าจออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกันได้ และสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือ มีระบบรักษาความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ

**5. ด้านความคุ้มค่าต่อการลงทุน** ในการเลือกซื้อควรเปรียบเทียบระหว่างประโยชน์ที่จะได้รับกับต้นทุนที่คาดว่าจะเสียไป ในด้านกำลังการผลิตที่เพิ่มขึ้น ระยะเวลาในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ความผิดพลาดที่ลดลง ระยะเวลาในการคืนทุน การเลือกโปรแกรมที่ไม่มีคุณภาพจะเพิ่มค่าใช้จ่ายในระยะยาว แต่ไม่ควรซื้อโปรแกรมโดยตัดสินใจที่ราคาเป็นสำคัญ เพราะโปรแกรมราคาถูกอาจไม่คุ้มค่ากับเงินที่ลงทุนไป และสำหรับโปรแกรมที่ราคาแพงก็ไม่ได้หมายความว่า จะดีเสมอไป ดังนั้น ผู้ซื้อควรคำนึงถึงคุณภาพของโปรแกรม และความสามารถในการตอบสนองความต้องการใช้งาน

ดังนั้น ธุรกิจ SMEs ที่ต้องการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จะต้องพิจารณาใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านคุณภาพของโปรแกรม ด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรมที่น่าเชื่อถือ ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม และด้านความคุ้มค่าต่อการลงทุน เพื่อให้โปรแกรมที่เลือกมานั้นช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน เกิดความรวดเร็ว ในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ช่วยทำ ภาระงานประจำที่ต้องทำซ้ำๆ ทำให้มีเวลาสร้างสรรค์ ผลงานอื่นๆ และแก้ปัญหาระบบงานปัจจุบันได้ สิ่งที่ ต้องพึงระวังคือ ไม่ควรเลือกโปรแกรมที่รองรับอนาคต มากเกินไป สำหรับธุรกิจที่ทำบัญชีด้วยระบบมือ (Manual system) แล้วตั้งเป้าว่าจะนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้แล้วต้องเป็นระบบบัญชีที่เชื่อมโยงกับ Internet ได้ (Web based accounting) อาจจะทำให้เกิดความ ล้มเหลว ดังนั้นควรทำที่ละขั้นตอน แบบค่อยเป็นค่อย ไป การเลือกโปรแกรมที่เผื่ออนาคตไว้มากเกินไปจะ

ทำให้สูญเสียต้นทุนโดยเปล่าประโยชน์ ถึงแม้ว่าปัจจุบัน เริ่มเปลี่ยนเป็นระบบอิงเว็บ (Web based system) มาก ขึ้นนั่นคือ สามารถจัดเก็บ คำนวณ ประมวลผล และแสดง รายงานต่างๆ ผ่านเว็บมากขึ้นก็ตาม

### บทสรุป

การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับธุรกิจ SMEs ผู้เลือกใช้ต้องคำนึงความต้องการ ของธุรกิจเป็นหลัก ผู้บริหารต้องสนใจและผลักดันแล้ว เลือกโปรแกรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้ประหยัด เวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน ทำให้ประหยัดกระดาษและลดความผิดพลาดที่อาจ เกิดขึ้นจากการทำงาน ซึ่งการตัดสินใจเลือกใช้นั้น ต้องให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดร่วมพิจารณาในการ สรรหา เพื่อลดการต่อต้าน ไม่ให้ความร่วมมือซึ่งจะนำ ไปสู่ความล้มเหลวในที่สุด นอกจากนี้สิ่งสำคัญอีก ประการหนึ่งคือผู้บริหารต้องพึงพิถีพิถันในการสรรหานัก บัญชีมืออาชีพมาปฏิบัติงานเพื่อธุรกิจประสบความสำเร็จ ตามความมุ่งหวัง

สำหรับความเสียหายของการเลือกใช้โปรแกรม บัญชีที่ไม่มีคุณภาพคือ การทำงานไม่มีประสิทธิภาพ เกิดความล่าช้า ขาดข้อมูลช่วยในการตัดสินใจ สร้าง ปัญหาให้กับการทำงาน เพิ่มค่าใช้จ่ายในระยะยาว ขาดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจเพราะขาด เทคโนโลยีที่มีคุณภาพ รวมถึงการเลือกโปรแกรมที่มี ประสิทธิภาพสูงเกินความจำเป็นทำให้เพิ่มต้นทุน ซึ่งไม่คุ้มค่าต่อการใช้จ่ายประโยชน์ การเลือกโปรแกรม บัญชีที่ไม่มีคุณภาพจะเพิ่มค่าใช้จ่ายในระยะยาว นอกจากนี้ข้อควรระวังในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีคือ ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของ ระบบ อันเกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ความเสี่ยงที่ อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟไหม้ แผ่นดินไหว ดังนั้น ผู้ใช้ต้องให้ความสำคัญกับการ สำรองข้อมูลเพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว ที่สุดเพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับธุรกิจ



## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- กรมสรรพากร. (2554). **ซอฟต์แวร์มาตรฐานกรมสรรพากร**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 4 สิงหาคม 2554. จาก [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th)
- ไกรวิทย์ เศรษฐวานิช. (2548). **40 ความล้มเหลวที่ SMEs ต้องแก้ไข**. กรุงเทพมหานคร: เอช. เอ็น. กรุ๊ป.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2547). **บทบาทของไอทีต่อเอสเอ็มอี**. กรุงเทพมหานคร: เวลาดี.
- ธรรมนิติ. (2548-2553). **โปรแกรมบัญชี**. วารสารธรรมนิติ 25-29, 317-348 : หน้าโฆษณา.
- นงนิภา ตูลยานนท์, ศิริเดช คำสุพรหม และ ชีระเดช อังชรีระปัญญา. (2549). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- นันทพร ลิขิตไพบุลย์ศิลป์, จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข. (2545). **ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม**. กรุงเทพฯ: โครงการธุรกิจสำหรับนักศึกษาปริญญาโทประเภทงานวิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประจित หาวีตร และ ศรัณย์ ชูเกียรติ. (2548). **รายงานผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์กรและควมมีประสิทธิผลของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. (2550). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี**. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: วิทย์พัฒน.
- ภาพร เอกอรรถพร. (2546). **บัญชีช่วยได้**. กรุงเทพมหานคร: เอ็ม เอ เอช พรินต์ติ้ง.
- มานพ สีเหลือง. (2549). **การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และคุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ของสถานประกอบการ**. วิทยานิพนธ์บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่งทิพย์ อนันต์จรัสสุข. (2553). **การวิเคราะห์ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2551). **นิยาม SMEs**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 21 สิงหาคม 2554. จาก [www.ismed.or.th](http://www.ismed.or.th).
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2553). **มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน**. กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.). (2553). **รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ปี 2553 และแนวโน้ม ปี 2554**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานฯ.
- \_\_\_\_\_. (2552). **สรุปผลการดำเนินงาน 2552**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานฯ.
- สุตราวดี บัวเทศ. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**. วิทยานิพนธ์บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาพร เชิงเอี่ยม. (2553). **เอกสารการสอน ชุดวิชาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีและการสอบบัญชี หน่วยที่ 2**. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

### ภาษาอังกฤษ

- Account-world.com. (2554). **โปรแกรมบัญชี**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2554. จาก [www.account-world.com/index.html](http://www.account-world.com/index.html)
- Romney, M. and Steinbart, P. (2006). **Accounting Information System**. 10<sup>th</sup>ed. N.J.: Prentice Hall.

